

PULIGROUP SERVICE

S.R.L.S.

## DICHIARAZIONE AMBIENTALE

Reg. (UE) 2017/1505 e  
Reg (UE) 2018/2026 (EMAS)

### ATTIVITA' OGGETTO DI REGISTRAZIONE

**Erogazione Servizi di pulizia, disinfestazione, disinfezione, sanificazione, derattizzazione,  
lucidatura di superficie attraverso il processo di cristallizzazione**

**Facchinaggio per enti pubblici e privati  
Erogazione servizi di giardinaggio**



Gestione Ambientale Verificata  
NUM REGISTRAZIONE E 693

Sommario

1. Dati generali (Politica – Organigramma - Inquadramento socio territoriale)	pag. 03
2. Descrizione del servizio	pag. 08
3. Sistema di gestione ambientale	pag. 10
4. Riepilogo Aspetti ambientali significativi diretti	pag. 14
5. Altri aspetti Ambientali	pag. 23
6. Indicatori chiave di prestazione ambientale	pag. 24
7. Aspetti Ambientali indiretti	pag. 25
8. Obiettivi di miglioramento e programma aziendale	pag. 27
9. Convalida dichiarazione ambientale	pag. 30
Appendice 1	pag. 31
Appendice 2	pag. 33



**1. DATI GENERALI**

La “PULIGROUP SERVICE S.r.l.s.” nasce a Palermo nel febbraio del 2014, dall’esperienza più che ventennale dei soci fondatori nel campo dei servizi di pulizia e disinfestazioni. La presente Dichiarazione Ambientale è stata elaborata in conformità al Reg. (UE) 2017/1505 e Reg (UE) 2018/2026 (EMAS), per fornire al pubblico e a tutti i soggetti interessati informazioni sull’impatto e sulle prestazioni ambientali dei servizi svolti dell’organizzazione.

La Direzione aziendale intende trasmettere le informazioni sulle tematiche ambientali che più interessano il pubblico, ovvero gli aspetti ambientali dell’attività svolta, i possibili impatti sull’ambiente circostante e le iniziative intraprese dall’azienda per il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali.

Denominazione sociale	Puligroup Service S.r.l.s.
Sede Legale	Via Beato Angelico n. 53 – 90145 Palermo (PA)
Telefono – fax	091/7296381- 091/8420316
e-mail	<a href="mailto:puligroup@pec.it">puligroup@pec.it</a>
Partita IVA	06278650822
Anno Costituzione	2014
Legale rappresentante	Villano Vanessa
<b>Numero dipendenti fissi</b>	<b>170</b>
Fatturato 2021	2.017.000,00 Euro
Attività esercitata nella sede legale	Coordinamento attività di pulizia, sanificazione ambienti civili, industriali, giardinaggio, disinfestazione, derattizzazione, facchinaggio, custodia
Codice NA. CE.	81.21 – 52.24 – 81.29.1
N. Registrazione EMAS	E 693
<b>Dati Specifici Sito/Attività oggetto della Certificazione</b>	
Localizzazione/indirizzo azienda	Via Beato Angelico n. 53 – 90145 Palermo (PA)

Questa dichiarazione

**Comprende i dati degli anni 2017 - 2018- 2019 – 2020 - 2021**

**Essa si riferisce ad un programma ambientale relativo al periodo 2020 - 2021 – 2022 - 2023.**

**Dati aggiornati al 31.12.2021**

**1. La politica aziendale** "Puligroup Service S.r.l.s." è un'azienda che eroga servizi di pulizia, disinfezione, disinfestazione, derattizzazione, facchinaggio, giardinaggio, cristallizzazione attraverso lucidatura dei pavimenti.

La Direzione per far fronte alle esigenze di organizzazione ha adottato su tutto il territorio gestito i seguenti sistemi di gestione aziendali:

*Sistema di Gestione della Qualità operativo e conforme alla norma UNI EN ISO 9001;*

*Sistema di Gestione Ambientale operativo e conforme alla norma UNI EN ISO 14001;*

*Regolamento (UE) N. 2017/1505 e successivo Reg. (UE) 2017/2026 sull'adesione volontaria delle organizzazioni a un sistema comunitario di ecogestione e audit (EMAS)*

*Sistema di Gestione della Sicurezza ISO 45001:2018.*

I sistemi di gestione sono implementati in maniera integrata, è stato individuato un unico Responsabile del sistema integrato (RSI), che si occupa di supervisionare i sistemi di gestione adottati perseguendo l'obiettivo di integrarli e di gestire quindi un unico sistema integrato. L'Organizzazione si impegna, costantemente, per migliorare in modo continuo l'efficacia e l'efficienza delle attività e nel perseguimento della soddisfazione delle proprie parti interessate intese come tutti i soggetti portatori di interesse diretto o indiretto alle attività dell'organizzazione: personale; clienti; fornitori; ambiente; collettività.

Al fine di perimetrare, mettere in atto e migliorare il sistema di gestione integrato, l'organizzazione ha analizzato e considerato le variabili del proprio contesto, classificato le parti interessate e le loro esigenze ed ha individuato la seguente mappa dei rischi strategici e delle opportunità di sistema secondo una metodica meglio descritta nella PRO 01 e dettagliate in allegato 1.

L'Organizzazione al fine di mantenere e far crescere il sistema di gestione integrato, si pone i seguenti obiettivi strategici cogliendo le Opportunità identificate di sistema.

☐ ricercare l'ottimizzazione dei processi aziendali al fine di raggiungere, attraverso il miglioramento continuo il massimo livello di efficienza ed efficacia, nel rispetto della salvaguardia ambientale, della salute e sicurezza dei lavoratori, della qualità dei servizi, andando così a fornire all'utenza un servizio di qualità, affidabile, sicuro, tempestivo, puntuale, flessibile e sostenibile;

☐ sviluppare la propria capacità aziendale di rispondere e anticipare le esigenze ed aspettative degli utenti e di tutte le parti interessate, monitorando il loro grado di soddisfazione, gestendo i reclami e proponendo iniziative per la loro informazione e il loro coinvolgimento;

☐ far sì che ogni dipendente operante all'interno dell'azienda, si senta, in relazione alle proprie mansioni, coinvolto in prima persona nella realizzazione della Politica Integrata;

☐ prevenire e/o ridurre gli impatti ambientali delle proprie attività; prevenire l'inquinamento ed i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori;

☐ mantenere la conformità agli obblighi di conformità ed alle norme internazionali, europee, nazionali e locali, in riferimento alla qualità del servizio erogato, alla tutela del diritto del lavoro, alla tutela dell'ambiente, in materia energetica, a quelle relative all'igiene e alla sicurezza dei lavoratori e a quelle tecniche specifiche di ogni servizio fornito

Per raggiungere i suddetti obiettivi la Direzione ritiene indispensabili le seguenti azioni:

Effettuare e riesaminare i fattori di contesto e le esigenze delle parti interessate individuando e valutando i rischi e le opportunità di sistema.

Dare un assetto gestionale all'azienda che garantisca una organica e chiara definizione dei compiti e delle responsabilità;

Implementare metodologie di lavoro tali da poter gestire in forma controllata le attività dell'azienda e ricercare ed applicare per quest'ultime le "migliori pratiche";

Gestire ogni processo attraverso la metodologia del PDCA ovvero pianificare, eseguire, controllare e agire andando a standardizzare o riprogettare i processi per renderli efficaci ed efficienti;

Utilizzare tecnologie volte al miglioramento continuo della qualità dei servizi, della tutela ambientale e della sicurezza;

Implementare a livello integrato metodi efficaci di comunicazione con le parti interessate, migliorando costantemente sia i mezzi di comunicazione, sia gli strumenti di intervento a fronte di richieste;

Comunicare la politica e gli obiettivi del sistema di gestione integrato agli stakeholder;

Formare e sensibilizzare tutto il personale e in particolare i responsabili aziendali nell'attuazione del Sistema di Gestione Integrato, in modo che le linee direttrici di questa politica e gli obiettivi concreti in materia di qualità, ambiente, energia e sicurezza siano compresi e recepiti da tutto il personale ai vari livelli;

Implementare efficaci metodologie di aggiornamento delle prescrizioni legali applicabili;

Valutare periodicamente, per mezzo di audit interni, la conformità del Sistema di Gestione Integrato alle norme di riferimento, alla propria politica e a quanto pianificato e programmato; in particolare andando a verificare il raggiungimento degli obiettivi prefissati attraverso i riesami periodici della direzione;

Migliorare in modo continuo il Sistema di Gestione Integrato sulla base dei risultati dei riesami.

Perseguire la continua innovazione tecnologica di produzione al fine di aumentare la propria capacità produttiva e migliorare l'efficacia ed efficienza delle lavorazioni effettuate nel rispetto di tutti i principi di sicurezza e salute dei propri lavoratori, tutela ambientale;

Attuare il coinvolgimento di tutti i lavoratori nella vita aziendale attraverso l'introduzione di procedure e strumenti per favorire il dialogo e il miglioramento del clima aziendale;

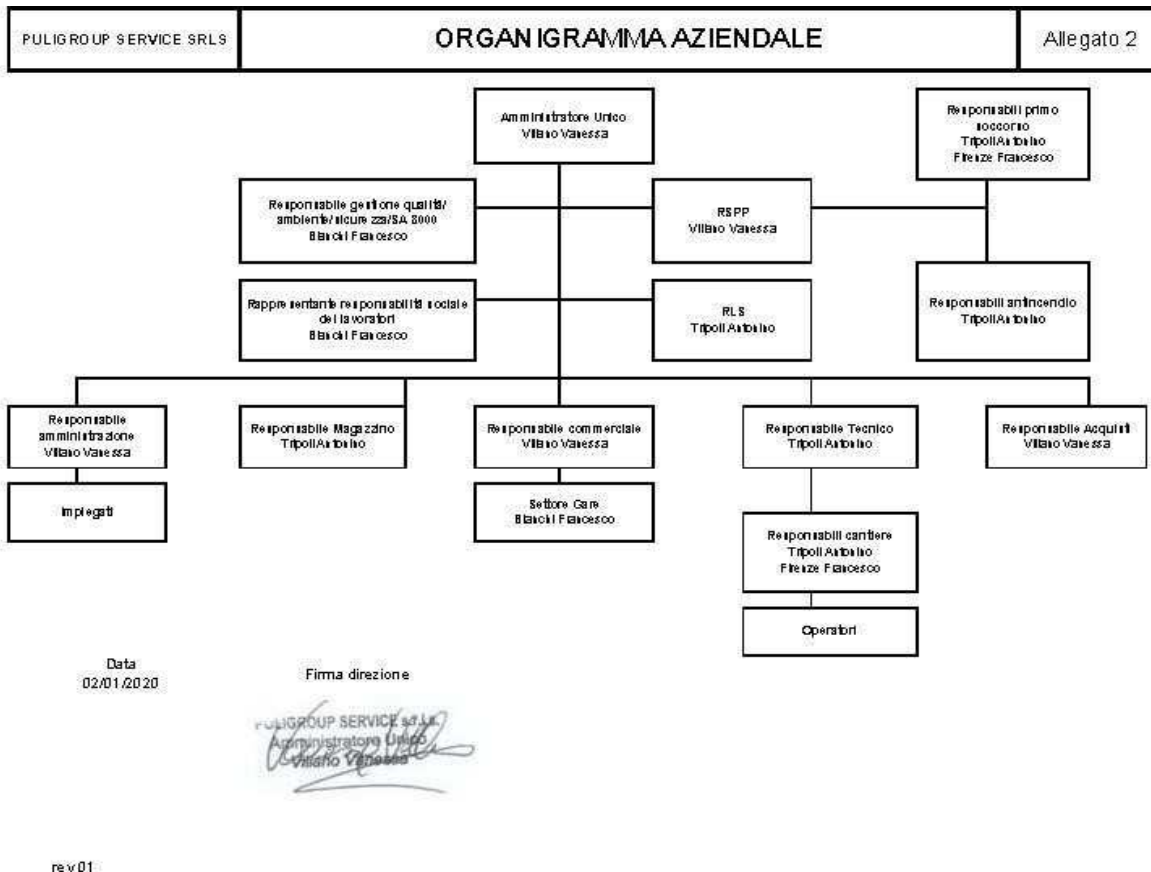
Attuare il continuo miglioramento dei canali di comunicazione, informazione e coinvolgimento degli stakeholder;

Promuovere il coinvolgimento dei fornitori e attuare sistemi di sensibilizzazione/monitoraggio al fine di verificare il rispetto dei requisiti di sicurezza e salute dei lavoratori, ambiente, qualità.

La presente Politica è valutata regolarmente in sede di riesame della direzione al fine di verificarne l'efficacia e la continua idoneità.

**Palermo, 02/01/2020.**

**ORGANIGRAMMA AZIENDALE**



L’organico vede impiegati attualmente 170 dipendenti di cui 8 collocati nella sede centrale di Via Beato Angelico n. 53, con mansioni amministrative. Gli altri dipendenti sono dislocati sulle sedi esterne, ovvero nei cantieri distribuiti sul territorio.

Si evidenzia che il personale impiegato nelle attività è mediamente sulle 70 unità, ma che varia a seconda dei cantieri attivi, raggiungendo anche le 150 unità; solitamente circa il 95% è quasi sempre assunto in modalità part time. Le attività svolte nei vari cantieri sono simili per tipologia e modalità di conduzione e risultano prevalentemente a basso impatto ambientale

## INQUADRAMENTO SOCIO TERRITORIALE

La sede principale dell'attività si colloca nella zona nord del comune di Palermo, ed in prossimità degli uffici, ai fini della sosta mezzi aziendali e di un piccolo magazzino per la scorta minima, l'azienda si avvale di alcuni box privati presso via Aci n. 17, la struttura geologica dell'area è del tipo impermeabile. Il clima della zona è mite con temperatura d'inverno media pari a 12° e temperature max estive di 38 ° e media annua di 19°.



***Via Beato Angelico num 53***  
**- *Contesto urbano di Palermo –***  
***sede della organizzazione***



## 2. DESCRIZIONE SERVIZIO

L'attività svolta negli immobili sedi di proprietà e di tipo impiegatizio con piccolo magazzino. Gli impatti ambientali sono principalmente dovuti a consumi energetici per illuminazione e climatizzazione.

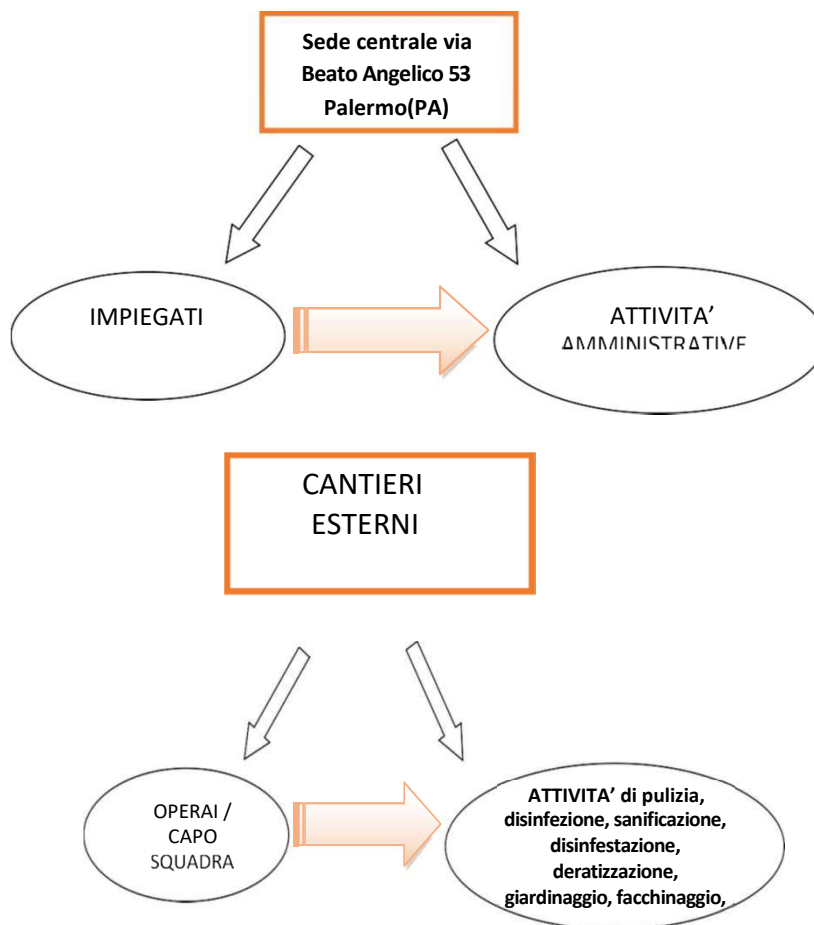
Per quanto riguarda le attività lavorative svolte dal personale, queste si realizzano presso le sedi dei clienti, siano esse di pulizia, sanificazione, etc..

Le attività svolte sono:

- ☐ **Erogazione Servizi di pulizia, disinfestazione, disinfezione, sanificazione, derattizzazione, lucidatura di superficie attraverso il processo di cristallizzazione (mediante macchinari per levigazione con panno e prodotto su pavimentazioni con mattoni di graniglia)**
- ☐ **Facchinaggio per enti pubblici e privati;**
- ☐ **Erogazione servizi di giardinaggio.**

*Nota: si evidenzia che ad oggi non vengono eseguiti servizi in ambito socio sanitario*

Dunque in sintesi abbiamo:





**DICHIARAZIONE AMBIENTALE  
2020 – 2023**

PULIGROUP SERVICE SRLS

Data Revisione: 02.01.2021 rev. 02

Principali cantieri, alcuni dei quali, sotto riportati:

<b>ISPETTORATO TERRITORIALE DELLA SICILIA – sede di Palermo e provincia</b>	<b>Pulizia – disinfestazione – derattizzazione – sanificazione - cristallizzazione</b>
<b>COMANDO UNITA' FORESTALE CARABINIERI NOE – Palermo -</b>	<b>Pulizia</b>
<b>LIBERA UNIVERSITA' MARIA S.S.S ASSUNTA – Palermo –</b>	<b>Pulizia/Facchinaggio/custodia</b>
<b>COMUNE DI VARESE</b>	<b>Pulizia</b>
<b>CONTE TASCA D'ALMERITA SOC.AGRICOLA A.R.L. – Palermo</b>	<b>Pulizia/ disinfestazione/derattizzazione/ Giardinaggio</b>
<b>CAPITANERIA DI PORTO DI VIBO VALENTIA</b>	<b>Pulizia - sanificazione</b>

Gli ambiti aziendali possono essere così divisi

**SEDE AMMINISTRATIVA** La struttura che ospita la sede principale è in affitto dal 19/07/2018 giusto contratto registrato ed è collocata all'interno di un condominio di fine novecento, sito nella zona periferica del Comune, a pochi km dal centro, zona urbanizzata non caratterizzata da usi del suolo misti o differenti dall'urbanizzazione.

La sede centrale dell'attività è la sede operativa e di coordinamento delle attività esterne. Infatti negli uffici di via Beato Angelico n. 53, vengono elaborate le gare d'appalto per l'aggiudicazione di servizi esterni, vengono coordinate le attività di organizzazione dei servizi esterni, vengono elaborate offerte e tutte le attività amministrative che precedono o seguono l'aggiudicazione di appalti. Inoltre l'organizzazione dispone di un'area deposito per le attrezzature ed i prodotti impiegati nei cantieri esterni all'interno di un box privato presso via Aci n. 17 - Palermo.

**CANTIERE TIPO** Per tutti i siti/cantieri esterni, le attività principali sono la pulizia e la sanificazione e circa il 5%, per il resto delle attività come disinfestazione,

derattizzazione, giardinaggio, cristallizzazione pavimenti, facchinaggio.

#### **Materie prime – prodotti utilizzati**

L'azienda, svolgendo attività di servizi, non ha materie prime oggetto di lavorazione che impattano in modo significativo da un punto di vista economico. Per ciascun sito/cantiere esterno vengono impiegati prodotti per la pulizia e sanificazione del tipo: disinfettanti, detergenti, anticalcare, deceranti, pulitori vetri, ecc.

#### **Macchinari – Locali ausiliari (presso il cliente)**

Per alcune commesse è previsto in fase contrattuale che all'organizzazione viene dato l'utilizzo di un locale che serve agli operatori, sia come spogliatoio e nello stesso tempo, parte di esso viene utilizzato come deposito attrezzature varie (es: carrelli multiuso, aspirapolvere, ecc..), ed anche deposito temporaneo di prodotti impiegati nei servizi; i vari contenitori dei prodotti vengono integrati man mano che gli stessi si esauriscono ed alla fine del servizio come da contratto. La gestione dei prodotti è conforme alla normativa sui prodotti chimici.

### **3. SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE**

Gli elementi essenziali che caratterizzano il sistema sono:

- **L'Analisi del contesto in cui opera l'azienda e la definizione delle parti interessate, meglio identificate nel manuale;**
- **L'individuazione, la valutazione e l'analisi dei rischi ed opportunità relativi agli aspetti ambientali identificati e meglio definiti in SVP (scheda valutazione processi);**
- **La definizione di ruoli, responsabilità, autorità, competenze, formazione, addestramento e consapevolezza delle diverse funzioni aziendali necessarie per la gestione del sistema stesso;**
- **L'attività di coinvolgimento e sensibilizzazione di tutto il personale alle tematiche ambientali;**
- **La definizione di obiettivi, traguardi e programmi di gestione ambientale;**

- **La definizione delle modalità di gestione della normative ambientale;**
- **La definizione delle modalità di gestione delle non conformità ambientali;**
- **La definizione di un sistema di qualifica e di controllo delle prestazioni dei fornitori di benie servizi di rilievo per il raggiungimento della performance ambientale dell'impresa;**
- **La conduzione di audit pianificati;**
- **L'attività di riesame periodico del sistema da parte della Direzione e successive valutazione dei risultati per elaborare piani di miglioramento successivo.**

La responsabilità di attuare quanto disposto nel sistema di gestione ambientale e di monitorare gli obiettivi di miglioramento è demandata al Responsabile Sistema integrato, nominato dalla Direzione.

Il Responsabile Sistema integrato coordina ed attua il Sistema, segnalando alla Direzione eventuali disfunzioni/criticità incontrate. Egli costituisce il riferimento per il pubblico, gli Enti locali e di controllo, fornitori, committenti per ogni eventuale comunicazione sui temi Ambientali.

#### **ANALISI E VALUTAZIONE DEGLI ASPETTI AMBIENTALI**

La valutazione degli aspetti ambientali è stata effettuata prendendo in esame tutti gli aspetti ambientali diretti (cioè riguardanti gli aspetti che l'organizzazione ha sotto il suo controllo diretto) ed indiretti (cioè riguardanti gli aspetti che l'organizzazione non ha sotto il proprio controllo diretto, ma sui quali può esercitare un'azione o un'influenza mediante interventi che possono modificare il comportamento dei soggetti responsabili degli impatti ambientali veri e propri), che possono essere presenti nelle sedi fisse e nei cantieri.

Si è quindi proceduto all'attribuzione di un giudizio di significatività sulla base dei seguenti fattori:

- a) potenzialità di causare un danno ambientale;
- b) fragilità dell'ambiente interessato;

**DICHIARAZIONE AMBIENTALE  
2020 – 2023**

PULIGROUP SERVICE SRLS

Data Revisione: 02.01.2021 rev. 02

- c) entità degli aspetti o degli impatti;
- d) frequenza e reversibilità degli aspetti o degli impatti;
- e) esistenza di una legislazione ambientale e probabilità di infrazione;
- f) importanza per le parti interessate e per il personale dell'organizzazione I 6

fattori sono stati ricombinati in modo da essere espressi in maniera sintetica da un giudizio derivante dalla combinazione di:

- (a+e) **PROBABILITÀ** che si verifichi un danno per l'ambiente o una infrazione ambientale;
- (b+c+d+f) **INTENSITÀ** dell'impatto nei confronti dell'ambiente interessato, comprendente anche una valutazione della sua reversibilità, della frequenza degli eventi e della suscettibilità dell'ambiente.

PROBABILITA' IMPATTO	
Valore	Criteri
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il verificarsi dell'impatto susciterebbe forte stupore, poiché è sempre stato considerato quasi impossibile;</li> <li>• La situazione rilevata genererebbe impatto solo in concomitanza di più eventi a loro volta improbabili.</li> </ul>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il verificarsi dell'impatto viene considerato un evento raro (molto inferiore a 1a volta all'anno);</li> <li>• La situazione fa parte di una catena di eventi che genera una violazione di legge solo in situazioni d'emergenza o legate a sfortunate coincidenze.</li> </ul>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il verificarsi dell'impatto viene considerato un evento possibile ma non frequente;</li> <li>• La situazione fa parte di una catena di eventi che può produrre anche in situazioni normali un impatto ambientale.</li> </ul>

**DICHIARAZIONE AMBIENTALE  
2020 – 2023**

**PULIGROUP SERVICE SRLS**

Data Revisione: 02.01.2021 rev. 02

4	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Il verificarsi dell’impatto si verifica almeno una volta l’anno, fa quindi parte delle normali attività ordinarie o delle anomalie ricorrenti;</li> <li>● La situazione è collegata in maniera diretta ad un effetto sull’ambiente.</li> </ul>
---	---

INTENSITA' IMPATTO	
Valore	Criteri
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>● L’alterazione ambientale conseguente all’impatto non è significativa e non comporta violazioni delle norme.</li> </ul>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>● L’alterazione ambientale conseguente all’impatto produce effetti limitati spazialmente e temporalmente, non si esclude una violazione dei limiti di legge.</li> </ul>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>● L’alterazione ambientale conseguente all’impatto provoca effetti di una certa intensità o che richiedono tempi dell’ordine di settimane o mesi per essere riassorbiti. Comporta inoltre un’infrazione alle norme.</li> </ul>
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Le alterazioni ambientali conseguenti all’impatto possono provocare danni irreversibili o intensi anche a una certa distanza, o tali da essere assorbiti dall’ambiente in un periodo di lunghezza pari ad almeno un anno. Sono ravvisabili violazioni anche di tipo penale.</li> </ul>

Valori	Tipo di criticità
1 – 2	Lieve Bassa
3 – 4	Media Alta

In presenza della classe di criticità media o alta, l’impatto viene considerato significativo e vengono definite azioni di adeguamento o di miglioramento delle prestazioni ambientali nel breve o medio termine. Nel caso di classe di significatività bassa e lieve l’impatto non è considerato significativo e verranno

**DICHIARAZIONE AMBIENTALE  
2020 – 2023**

PULIGROUP SERVICE SRLS

Data Revisione: 02.01.2021 rev. 02

definite azioni correttive o migliorative da programmare solo per migliorare situazioni di partenza già soddisfacenti in sé.

**4. Riepilogo Aspetti ambientali significativi diretti**

Dallo schema generale delle fasi di processo si deducono quelle attività/fasi svolte all'interno dell'organizzazione che coinvolgono in maggior misura aspetti ambientali:

SETTORE	ASPETTO AMBIENTALE DELLE ATTIVITA'	IMPATTO	P	I	S	Sign.	Cond.
Uffici	Utilizzo di carta etoner esauriti e tubi al neon per l'illuminazione(D)	<b>Inquinamento per rifiuti</b>	2	1	2	Lieve	N
	Utilizzo di acqua per usi civili (D)	<b>Consumo di risorse</b>	2	2	4	Bassa	N
	Utilizzo di energia elettrica per il condizionamento dei locali (D)	<b>Consumo di risorse</b>	2	3	6	Media	N/E/A
Approvvigionamento prodotti	Produzione di rifiuti da imballaggio (D)	<b>Inquinamento di rifiuti</b>	2	1	2	Lieve	N
	Acquisto di prodotti eco-compatibili (D)	<b>Consumo di risorse</b>	2	2	4	Bassa	N
	Emergenza per incendio (D)	<b>Pericolo di incendio</b>	2	3	6	Media	E
Attività pulizia, sanificazione ed igienizzazione cantieri esterni vari settori attività, disinfestazione, derattizzazione	Utilizzo acqua	<b>Consumo di risorse</b>	2	3	6	Media	N/E/A
	Produzione rifiuti derivanti da attività ( sia classificabili come RSU sia speciali)	<b>Rifiuti</b>	2	2	4	Bassa	N
	Utilizzo sostanze e preparati per pulizia	<b>Sostanze pericolose</b>	2	2	4	Bassa	N
	Utilizzo energia elettrica	<b>Consumo di risorse</b>	2	3	6	Media	N/E/A
	Emergenza per incendio (D)	<b>Pericolo di incendio</b>	2	3	6	Media	E
Attività e manutenzione verde	Utilizzo acqua	<b>Consumo di risorse</b>	2	3	6	Media	N/E/A
	Produzione rifiuti derivanti da attività di pulizia ( sia classificabili come RSU sia speciali)	<b>Rifiuti</b>	2	2	4	Bassa	N
	Utilizzo energia elettrica	<b>Consumo di risorse</b>	2	2	4	Bassa	N
	Utilizzo gasolio per alimentazione Macchinari	<b>Consumo di risorse</b> <b>Inquinamento atmosferico</b>	2	2	4	Bassa	N
Facchinaggio	Utilizzo risorse	<b>Consumo di gasolio</b>	2	3	6	Media	N/E/A

**Tab 1 – aspetti ambientali significativi diretti**

L' Organizzazione effettua periodicamente una verifica sugli SRD Sectoral reference Documents emessi dalla Commissione Europea al fine di monitorare la pubblicazione di tali documenti nel settore di appartenenza.

[https://ec.europa.eu/environment/emas/emas\\_publications/sectoral\\_reference\\_documents\\_en.htm](https://ec.europa.eu/environment/emas/emas_publications/sectoral_reference_documents_en.htm)

Nessuna modifica specifica ( rif BEST PRACTICE REPORT PUBLIC ADMINISTRATION REV 2018 )

Vengono di seguito riportati i singoli aspetti ambientali e le relative azioni / dati, i quali rimangono invariati rispetto alla precedente, in merito agli aspetti, ma con dei dati certi visto che adesso si può avere un riscontro con idonea documentazione per ciò che riguarda i consumi di energia. (bollette ENEL)

#### **CONSUMO RISORSE ENERGETICHE**

**Energia elettrica:** I consumi di energia elettrica che sono relativi ad attività d'ufficio sito in Via Beato Angelico n. 53, utilizzata anche per alimentazione termica attraverso i climatizzatori, possono essere dallo scorso novembre quantificabili, poichè si è finalmente ricevuta fattura da parte dell'ente erogatore ENEL energia, il quale dopo tanti mesi sollecitati ha inviato fattura che comprende i consumi fatti da luglio 2018 a settembre 2021 e successivamente altra fattura per i consumi di ottobre e novembre 2021; la potenza è di 6 KW.

Viene effettuata in questa analisi un calcolo indicativo ai fini del trend successivo e si considera un dato medio per uffici (rif ENEL ENERGIA)

- *raffreddamento il consumo di energia annuo è di 18 TWh / anno, ossia consumo medio di 22 kWh / m2 per anno.*
- *illuminazione il consumo di energia annuo è di 42 TWh / anno: un consumo di illuminazione medio di 39 kWh / m2 annui.*



**DICHIARAZIONE AMBIENTALE  
2020 – 2023**

PULIGROUP SERVICE SRLS

Data Revisione: 02.01.2021 rev. 02

Attività - processi – prodotti	Quantità annuali		Attività di monitoraggio	Procedura/prassi esistente	Azione per determinare la significatività Aspetto ambientale
	Anno	Kwh			
ENERGIA ELETTRICA: attività ausiliarie amministrative (in sede)	2017	//	Fatture	Disinserimento delle utenze quando non utilizzate - Acquisto di macchine e/o attrezzature a basso consumo energetico	Sede utilizzata a tempo pieno
	2018	890 insediamento il 16/07/18			
	2019	3529			
	2020	4080			
	2021	5643			
ENERGIA ELETTRICA: erogazione servizi presso clienti			Verifica corretto utilizzo macchine ed attrezzature	Disinserimento delle utenze quando non utilizzate - Acquisto di macchine e/o attrezzature a basso consumo Energetico	Aspetto non quantificabile in quanto l'energia è fornita dal cliente

**Tab 2 – Consumi energia elettrica**

Sono presenti sistemi di sensibilizzazione sull'uso dei PC e delle luci ufficio (decalogo ufficio);

**Gasolio:** In merito al consumo di gasolio per autotrazione, si può evidenziare che l'azienda è in possesso di 5 veicoli, uno in più rispetto allo scorso anno: Il consumo è pari a circa 7334 litri complessivi alla data del 31/12/2021, ed anche se il consumo è aumentato rispetto all'anno precedente, è diminuita l'incidenza rispetto al 2020 e si è attestata allo 0,05 %. Obiettivo è quello di diminuire il consumo rispetto all'annualità precedente, considerando come rapporto **lt/km**. Tali mezzi sono sottoposti periodicamente a regolare tagliando presso officine autorizzate e l'azienda si ripropone di provvedere ad eventuali sostituzioni e/o nuovi investimenti di acquisto su mezzi in regola con le più severe normative antinquinamento.

**DICHIARAZIONE AMBIENTALE  
2020 – 2023**

PULIGROUP SERVICE SRLS

Data Revisione: 02.01.2021 rev. 02

**si considera la tabella generale consumi / risorse energetiche in TEP**

Fonte	2017		2018		2019		2020	
	TEP	kWh	TEP	kWh	TEP	kWh	TEP	kWh
Energia elettrica	//	//	103,5	890	410,3	3529	474,4	4080
	2021		2022		2023			
Energia elettrica	656,1	5643	//	//	//	//		

**1 kWh = 8.6** \* il 2018 è da considerare dal 16 luglio con insediamento nuovi uffici

Fonte	2017		2018		2019		2020	
	TEP	lt	TEP	lt	TEP	lt	TEP	lt
Gasolio	//	//	//	//	2.42	2615,4	2.33	2521
	2021		2022		2023			
Gasolio	6.79	7334	//	//	//	//		

**Gasolio 1 t = 1,08 TEP**

**Tab 3 – Tabella generale consumi**

I dati anno 2017 e 2018 non sono rappresentativi (e sono stati esclusi) in quanto il parco automezzi era diverso e non confrontabile al dato 2019 e successivi; relativamente al Facchinaggio talora si utilizzano mezzi a noleggio inquadriati come aspetto indiretto (qualifica fornitore)

**RISORSE IDRICHE:** In merito al consumo d'acqua quest'ultima viene impiegata sia nella sede centrale ove si esplicano attività d'ufficio, sia nei cantieri esterni.

Si riporta, a seguire, la tabella dei consumi di acqua nella sede centrale (**pulizia ambienti e utilizzo dei servizi igienici**)

Fonte	2017	2018 (da luglio)	2019	2020	2021
Acqua Uffici ( mc )	//	110	226	51,6	79

**Tab 4 – Consumi acqua uffici sede**

I dati anno 2018 sono inerenti il periodo da luglio a dicembre (data di inizio affitto locali; il 2017 non è confrontabile in quanto altra sede ormai dismessa. Nel 2021 si è avuto un aumento di MC rispetto al 2020 dovuto ad una perdita che ha richiesto del tempo per la relativa riparazione, poichè legata ad un guasto del condominio.

*Nota: i valori sono dedotti da scheda condominiale "RESOCONTO RIPARTIZIONI CONSUMI IDRICI" bimestrali;*

**Cantiere:** Il consumo idrico dei cantieri non puo essere determinato attraverso una contabilizzazione analitica in quanto i servizi svolti prevedono, in sede di contratto, la disponibilita della risorsa da parte del cliente. E' stato tuttavia possibile stimare il consumo idrico utilizzando specifici indicatori per le seguenti principali attivita:

- servizio di pulizia in cui si impiegano detersivi (dei quali sono monitorati i consumi per singolo prodotto), mediante il calcolo delle percentuali di diluizione dei prodotti utilizzati (rif. Tab 9 - TABELLA CONSUMO PRODOTTI PULIZIA);

**SCARICHI IDRICI:** Presso la sede non sono presenti scarichi idrici ad eccezione di quelli condominiali in fognatura che non sono computabili ne sono possibili delle analisi specifiche ad oggi.

**Cantiere** Gli scarichi idrici generati nei cantieri di lavoro non sono sotto il controllo gestionale di Puligroup in quanto sono di titolarita del cliente. La loro classificazione dipende dalla tipologia di cantiere in cui si generano: le attivita di pulizie svolte in ambienti civili (uffici, scuole, etc.) originano scarichi di tipo domestico; Ad oggi non sono presenti lavatrici dedicate che in ogni caso sono concordate col cliente.

#### **RIFIUTI PRODOTTI**

Nella sede centrale uffici vengono prodotti e/o possono essere prodotti 4 tipi di rifiuti:

- a) assimilabili agli urbani (carta, plastica, ecc.) smaltiti attraverso il servizio pubblico secondo la periodicit  definita da RAP per la differenziazione dei rifiuti, anche se attualmente (la zona di pertinenza della NS organizzazione non prevede la raccolta differenziata);
- b) toner da fotocopiatrice/stampante (CER080318) smaltito attraverso il fornitore dell'attrezzature, come da contratto in atto;
- c) attrezzature d'ufficio obsolete, quando necessario, vengono smaltiti attraverso smaltitori autorizzati;

**DICHIARAZIONE AMBIENTALE  
2020 – 2023**

**PULIGROUP SERVICE SRLS**

Data Revisione: 02.01.2021 rev. 02

**cantieri** I principali rifiuti prodotti nei cantieri di lavoro sono classificabili, secondo la normativa vigente, come rifiuti assimilati agli urbani, i rifiuti prodotti vengono smaltiti direttamente dal committente che contrattualmente si configura come produttore. Si conferma che per i dipendenti della “Puligroup Service Srls” sono riservate solo mansioni di movimentazione e deposito rifiuti nelle aree stabilite contrattualmente dal committente ed agli operatori vengono fornite apposite istruzioni che vengono elaborate di volta in volta a secondo gli accordi contrattuali prestabiliti e relative alla gestione dei rifiuti in cantiere.

Non essendo possibile determinarne in maniera puntuale la reale produzione, per poterne stimare il quantitativo annuo sono stati considerati tutti i quantitativi di prodotti acquistati e il relativo peso delle confezioni/unità (tale dato non è considerato per il 2017 in quanto non allineato ai cantieri)

Fonte	2017 (Kg)	2018(kg)	2019(kg)	2020 (Kg)
<b>Confezioni in PVC Lavapavimenti, candeggina etc</b>	//	<b>83</b>	<b>105</b>	<b>125</b>
Panni per pulizia	//	<b>130</b>	<b>182</b>	<b>225</b>

Fonte	2021 (Kg)	2022(kg)	2023(kg)	
<b>Confezioni in PVC Lavapavimenti, candeggina etc</b>	<b>127</b>			
Panni per pulizia	<b>240</b>			

*Nota Stima dei quantitativi di rifiuti solidi urbani prodotti (confezioni da 10 lt con peso di 0.140 kg/cad)*

**Tab 5 – Rifiuti**

Si evidenzia che le confezioni di detersivi vengono riutilizzate secondo un programma di sensibilizzazione dei dipendenti; Relativamente alle altre attività (derattizzazione, pulizia verde) non è stato possibile acquisire il dato in quanto la titolarità del rifiuto è in capo al cliente;

Il servizio di facchinaggio non prevede specifici rifiuti (gli eventuali imballaggi sono a cura del cliente)

*nota* In relazione alla gestione DPI esausti questi sono smaltiti nei contenitori della indifferenziata presso il cliente; Sarà computato tale aspetto nella prossima analisi considerando anche l'attuale situazione emergenza COVID 19; Ogni operatore è informato sul corretto utilizzo e smaltimento dei DPI

**EMISSIONI IN ATMOSFERA**

In merito alle emissioni in atmosfera nessuna delle attività svolte dalla ditta (presso l'ufficio e presso i siti/cantieri esterni) sono sorgente o fonte di emissioni. Tuttavia, occorre includere le emissioni dovute ai veicoli aziendali (sottoposti ai tagliandi previsti dalla casa costruttrice) che rispetto all'anno precedente vedono ampliato di un mezzo, furgone Renault master; tale aspetto è indicato.

Mezzo	Marca	Euro	Alimentazione
Autocarro	Dacia	6	Gasolio
Autocarro	T Cross Wolkswagen	6	Gasolio
Autocarro	Opel Vivaro	4	Gasolio
Autocarro	Dacia	6	Gasolio
Autocarro	Renault Master	6	Gasolio

**Tab 6 – Elenco mezzi aziendali**

**DICHIARAZIONE AMBIENTALE  
2020 – 2023**

PULIGROUP SERVICE SRLS

Data Revisione: 02.01.2021 rev. 02

**RUMORE ESTERNO**

In merito alle emissioni di rumore possiamo asserire che per quanto riguarda la sede centrale l'unica sorgente fonte di rumore sono le macchine esterne dei condizionatori, i quali però non causano problematiche.

Per i cantieri le emissioni sonore possono essere dovute all'utilizzo di attrezzature, che non hanno subito variazioni, come numero, rispetto all'anno precedente, quali: aspirapolveri, lucidatrici, decespugliatori, ecc. Visto il tipo di clienti, i macchinari vengono scelti oltre che per i consumi ridotti di energia (quasi sempre elettrica) anche per l'impatto acustico (sempre al di sotto dei limiti di legge).

Si evidenzia che in riferimento alla pulizia verde (decespugliatore) sono considerati tempi e modi con il cliente in relazione alla zonizzazione acustica locale ( L 447/91)

Processo	Apparecchiatura	Marca	Num	dB	Periodicità controlli
pulizia, disinfezione, sanificazione,  lucidatura di superficie attraverso il processo di cristallizzazione	<i>Aspirapolvere</i>	<i>Karcher</i>	17	65	Annuale e/o ad inizio di ogni utilizzo
	<i>Aspiraliquidi</i>	<i>Karcher</i>	7	70	Annuale e/o ad inizio di ogni utilizzo
	<i>Monospazzola</i>	<i>FIMAP</i>	4	65	Annuale e/o ad inizio di ogni utilizzo
	<i>Lavasciuga</i>	<i>FIMAP</i>	6	65	Annuale e/o ad inizio di ogni utilizzo
derattizzazione	//	//	//	//	///
disinfestazione	<i>Pompe a spalla</i>	Martignani	4	//	Ad inizio di ogni utilizzo
Facchinaggio per enti pubblici e private	<i>Mezzi di trasporto</i>	Opel Dacia	5	//	Tagliando ogni 20.000 Km

**DICHIARAZIONE AMBIENTALE  
2020 – 2023**

PULIGROUP SERVICE SRLS

Data Revisione: 02.01.2021 rev. 02

Erogazione servizi di giardinaggio	Autocarro con Gru	Noleggjo se necessita	//	//	///
	Decespugliatoree Utensileria	STIHL	3	91	Ad inizio di ogni utilizzo

**Tab 7 – elenco attrezzature**

**Traffico indotto**

Relativamente ai cantieri considerando che il turno di lavoro si svolge su orario unico e che il cantiere stesso genera un flusso di transiti ben oltre superiore a quello connesso al personale di Puligroup, l'aspetto ambientale conseguente e poco significativo.

**SOSTANZE PERICOLOSE**

Le principali sostanze pericolose utilizzate da Puligroup sono riconducibili alle seguenti tipologie:

- **detergenti impiegati nelle attività di pulizia / sanificazione / disinfezione;**
- **gasolio per l'alimentazione dei mezzi;**

I detergenti classificati come sostanze pericolose, sono essenzialmente preparati irritanti, corrosivi o nocivi, i quali sono depositati nella sede, in un apposito armadio in metallo dotato di chiusura a chiave. Per tutti i prodotti in uso il fornitore rilascia la scheda di sicurezza. I quantitativi dei prodotti detergenti in deposito dipendono dalla tipologia e dalle dimensioni dei cantieri in cui sono impiegati. Le modalità di deposito rispettano le indicazioni delle schede di sicurezza.

**Tab 8 – CONSUMI PRODOTTI - Dati ricavati da fatture di acquisto**

Tipologia		2017 lt / anno	2018 lt / anno	2019 lt / anno	2020 lt/ anno
Candeggina	Pulizia – sanificazione	//	2672	3440	4100
Lavapavimenti	Pulizia	//	1920	2400	2820
Sgrassatori	Pulizia	//	1360	1700	2030

Tipologia		2021 lt / anno	2022 lt / anno	2023 lt / anno	
Candeggina	Pulizia – sanificazione	4220			
Lavapavimenti	Pulizia	2980			
Sgrassatori	Pulizia	2110			



**DICHIARAZIONE AMBIENTALE  
2020 – 2023**

PULIGROUP SERVICE SRLS

Data Revisione: 02.01.2021 rev. 02

Considerando il consumo d'acqua connesso alla diluizione standard del prodotto totale consumato presso i cantieri si ha

	2017 lt / anno		2018 lt / anno		2019 lt / anno	
	Acqua	Tot Prodotto	Acqua	Tot Prodotto	Acqua	Tot Prodotto
<b>Pulizia/sanificazione/ igienizzazione % prodotto per litro d'acqua</b>						
<b>Candeggina 3%</b>	//	//	89066	2672	114666	3440
<b>Lavapavimenti 10%</b>	//	//	19200	1920	24000	2400
<b>Sgrassatori /disincrostanti 10%</b>	//	//	13600	1360	17000	1700
<b>Tot</b>			<b>121.866</b>	<b>5.952</b>	<b>155.666</b>	<b>7.540</b>

	2020 lt / anno		2021 lt / anno		2022 lt / anno	
	Acqua	Tot Prodotto	Acqua	Tot Prodotto	Acqua	Tot Prodotto
<b>Pulizia/sanificazione/ igienizzazione % prodotto per litro d'acqua</b>						
<b>Candeggina 3%</b>	136650	4100	140652	4220	//	//
<b>Lavapavimenti 10%</b>	28200	2820	29800	2980	//	//
<b>Sgrassatori /disincrostanti 10%</b>	20300	2030	21100	2110	//	//
<b>Tot</b>	<b>185.150</b>	<b>8.950</b>	<b>191552</b>	<b>9310</b>		

**TABELLA 9 - CONSUMI ACQUA / TOT PRODOTTO PULIZIA -**

Relativamente ai prodotti ECOLABEL nell'anno 2021, il consumo di prodotti ECOLABEL è pari al 2,2 % del totale del consumo.

Prodotto	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Ecolabel</b>	<b>1,0 %</b>	<b>1,4 %</b>	<b>2,0 %</b>	<b>2,0 %</b>	<b>2,2 %</b>

**Tab 10 – CONSUMI PRODOTTI ECOLABEL**

**NOTA Commessa "Comune di Buccinasco (MI) con inizio il 01.07.21 sino al 01.01.25** in ATI con RTI SERVIZI AMBIENTALI - PALERMO ( MANDATARIA ) Determinazione del Responsabile di Settore n. 608 del 15/09/2020

Relativamente alle commesse del nord l'azienda si appoggia, solo in termini di aspetti amministrativi, presso uffici di GR SERVICE Viale Italia 138 – 21053 Castellanza (VA) così come risulta da ultimo camerale aggiornato.

La gestione dei prodotti e delle sostanze pericolose al fine di evitare eventuali spandimenti avviene secondo quanto riportato in tabella seguente:

**DICHIARAZIONE AMBIENTALE  
2020 – 2023**

PULIGROUP SERVICE SRLS

Data Revisione: 02.01.2021 rev. 02

<b>Attività - processi - prodotti</b>	<b>Parametro</b>	<b>Attività di monitoraggio</b>	<b>Procedura/prassi esistente</b>	<b>Azione per determinare la significatività Aspetto ambientale</b>
Possibili contaminazioni del suolo presso cantieri clienti		Verifica della corretta attuazione di procedure di situazioni anomale e/o di emergenza	Rispetto della procedura di gestione anomale e/o emergenza - Tenuta a disposizione di sostanze assorbenti e/o nebulizzanti	Incidenza di emergenze e/o non conformità rilevate a livello ambientale

**Tab 11 Gestione sversamenti cantieri**

Per i seguenti aspetti ambientali, pur non essendo significativi vengono effettuate le seguenti valutazioni:

**Tra le sostanze pericolose sono considerati gas ozono lesivi**

Gli uffici sono dotati di 3 condizionatori con la seguente tabella:

<b>Apparecchiatura</b>	<b>Tipologia refrigerante</b>	<b>Carica refrigerante (Kg)</b>
<b>BLU900.1</b>	R 22	0,620
<b>TOYOTOMI CFT35AI</b>	R 22	1,120
<b>KFR-35GW/W</b>	R 22	0,720

**Tab 12 – elenco condizionatori ufficio**

Tali impianti presenti negli uffici al momento del loro affitto (quindi in capo al locatore) contengono R22, tale gas ormai obsoleto non rientra nel campo di applicazione art 16 DPR 43/12 e non è soggetto al libretto di impianto in quanto < 3 kg - DPR 147/2006; si pianifica in accordo con la proprietà un programma di sostituzione entro il 2023; prima vi era una pianificazione prevista per il 2021, si era provveduto a fare richiesta scritta al proprietario, ma per problematiche dello stesso, non hanno permesso il tutto.

## 5. ALTRI ASPETTI AMBIENTALI

Data la natura delle attività svolte da Puligroup Service S.R.L.S e le caratteristiche del sito, si possono a priori classificare come trascurabili o non pertinenti alcuni impatti ambientali quali:

- **amianto** Alla data attuale, la sede di “PULIGROUP SERVICE S.R.L.S.”, non presenta amianto né nelle coperture né in manufatti presenti in azienda
- **presenza di PCB, PCT:** non presenti trasformatori né altre apparecchiature che contengono tali sostanze;
- **Radiazioni ionizzanti:** l’attività non comporta l’emissione di questo tipo di radiazioni;
- **Radiazioni non ionizzanti:** l’attività non comporta l’emissione di questo tipo di radiazioni;
- **Campi elettromagnetici:** non presenti apparecchiature che li producono (es. ponti radio o altro);
- **Altri rischi per ecosistemi e biodiversità:** non presenti in quanto l’area occupata dall’impianto è classificata in zone di tipo esclusivamente urbanizzato.
- **IPPC:** Non applicabile.

## 6. INDICATORI CHIAVE DI PRESTAZIONE AMBIENTALE

L’evoluzione delle prestazioni ambientali, riferibili agli aspetti significativi diretti, e descritta attraverso gli indicatori chiave previsti nel nuovo regolamento EMAS (allegato IV, sezione C del regolamento n. 1221/2009 e reg. UE n. 2026/2018).

**DICHIARAZIONE AMBIENTALE  
2020 – 2023**

PULIGROUP SERVICE SRLS

Data Revisione: 02.01.2021 rev. 02

Aspetto	Indicatore	Unita di misura	2018	2019	2020	2021
Gasolio per autotrazion e	Consumo lt / km percorsi	lt/km	//	0,095	0,070	0,050
Consumo risorsa: ENERGIA ELETTRICA	Consumo / fatturato	kWh/€	//	0.003	0.003	0.003
Consumo risorsa: ACQUA	Consumo acqua lt/ consumo prodotto lt	k	20.47	20.64	20.69	20.57
Sostanze pulizia	Consumo / ore lavorate	lt / ore	3.8	4.6	5.1	5.2
Prodotto ecolabel	Kg Consumo ecolabel / tot kg consumo detergente (per commessa dedicata)	%	1.4	2,0	2,0	2,2
RIFIUTI SEDE (uso toner)	n. copie/anno	Num	26.400	24.300	24.003	20.540
Rifiuti cantiere (confezioni detergente in capo al cliente)	Kg confezioni / fatturato	Kg/€	8.5	9.3	9.5	9.6

**TAB 13- Indicatori chiave di prestazione ambientale**

**Nota: il 2017 non è riportato in quanto non confrontabile in relazione ai dati acquisiti; Il dato del gasolio viene monitorato dal 2019 mediante buoni acquisto;**

In merito agli indicatori ambientali da tenere in considerazione tra gli stessi non viene rilevato quello riferito all'uso del suolo in relazione alla biodiversità, poichè in riferimento alla tipologia di attività erogata non sono presenti fonti di inquinamento dello stesso. Nel sito di Via Beato Angelico n. 53, locali in affitto come da regolare contratto del 16/07/2018 con decorrenza 02/08/2018 e valido fino al 01/08/2024, non sono presenti fonti di inquinamento del suolo

### **Efficienza dei materiali**

Puligroup non e un'azienda di produzione, ma di servizi, quindi il tema dell'efficienza dei materiali non può essere un aspetto significativo, ma è legato a singoli progetti (riportati in seguito come obiettivi per il prossimo triennio) nei quali si fa un'azione di sperimentazione sull'uso di prodotti detersivi con caratteristiche di eco-compatibilità. I prodotti normalmente utilizzati sono inoltre vincolati dalle caratteristiche definite nei bandi delle gare d'appalto.

### **Biodiversita e uso del suolo**

Rispetto alle dimensioni del fatturato, il suolo occupato da Puligroup rappresentato dalle sole sedi, quindi alquanto ridotto, visto che le attività di servizi vengono eseguite direttamente presso il cliente.

### **Emissioni**

Le emissioni sono costituite dagli scarichi dei mezzi della flotta aziendale, per la quale si attua un costante rinnovamento.

### **7. ASPETTI AMBIENTALI INDIRETTI**

Gli aspetti ambientali indiretti sono quelli sui quali l'azienda non esercita un controllo diretto, ovvero non controllabili con decisioni interne, che riguardano ad esempio: appaltatori, clienti, fornitori ecc.. Gli impatti ambientali indiretti sono valutati e monitorati mediante la procedura del sistema di gestione ambientale per la valutazione degli aspetti ambientali. Oltre ai criteri già citati per valutare quelli diretti, per gli aspetti indiretti si introduce un fattore di correzione dato dal grado di influenza sul soggetto responsabile dell'aspettostesso.

La ISO 14001:2015 introduce nel proprio capitolo 8 il concetto di Life Cycle Perspective, ovvero Prospettiva del Ciclo di Vita.

La normativa si propone di richiedere all'organizzazione di implementare il proprio sistema di gestione ambientale con un approccio che preveda un'attenzione particolare alla tutela dell'ambiente in tutte le fasi produttive, a partire dalla progettazione e sviluppo per concludersi con la possibilità di riuso o riciclo del prodotto e solo in ultima istanza allo smaltimento.

In sostanza tale approccio pone maggiore enfasi sui requisiti ambientali richiesti nell'approvvigionamento dei beni e servizi e nel controllo dei processi affidati a fornitori esterni.

I soggetti che interagiscono con l'organizzazione sono riconducibili alle seguenti tipologie:

- **clienti, presso i quali l'azienda svolge i propri servizi;**
- **fornitori, sia dei prodotti che dei servizi;**
- **subappaltatori di eventuali attività;**
- **soci e dipendenti;**

Dalla valutazione effettuata sono state classificate le tipologie di fornitori che svolgono attività con ripercussioni significative sull'ambiente e su cui si può avere una influenza diretta:

L'organizzazione ha, su ciascun soggetto individuato, un grado di controllo o di influenza diverso, in relazione

**DICHIARAZIONE AMBIENTALE  
2020 – 2023**

PULIGROUP SERVICE SRLS

Data Revisione: 02.01.2021 rev. 02

al rapporto contrattuale esistente e alla posizione di mercato ricoperta dall'organizzazione e dalle parti interessate

<b>ATTIVITA'</b>	<b>controlli diretti / imposizione regole / comportamenti</b>
Titolare affitto uffici di Palermo	<b>Aspetti gestione sostanze ozono lesive (programma di sostituzione condizionatori con R22 e di cui si è proceduto a fare richiesta scritta al locatore per la loro sostituzione del 06.04.2021, n. prot. 045/2021)</b>
Fornitori prodotti e servizi	<b>Verifica prodotti e sistema di distribuzione</b>
Subappaltatori	<b>Noleggio mezzi (es AUTOCARRO per Facchinaggio / Trasloco)</b>
Dipendenti	<b>Decalogo ambientale (gestione trasferimenti – consumi)</b>

**Tab 14 ASPETTI INDIRETTI**

## **8. OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO E PROGRAMMA AMBIENTALE**

Di seguito si riporta il programma di miglioramento dal 2020 al 2023.

Si vuole segnalare quanto segue:

- Come visto in precedenza gli impatti ambientali sono tendenzialmente bassi;
- Le sostanze utilizzate sarà un obiettivo di un continuo miglioramento dal punto di vista ecologico. È un trend ormai "abituale" dovuto alle prescrizioni legislative sempre in evoluzione nonché al mercato della domanda che sempre di più premia i prodotti "eco-compatibili". In fase di acquisto, La Puligroup Service srls cerca sempre di avere il prodotto migliore per quanto riguarda efficacia, economicità e soprattutto, eco-compatibilità;
- Anche le attrezzature ed i mezzi sono in continua evoluzione e miglioramento in termini di riduzione dei consumi/emissioni, quindi, anche in questo caso ad ogni nuovo acquisto i parametri per la valutazione sono gli stessi (efficacia, economicità ed eco-compatibilità);

Si deduce, quindi, che le possibilità di miglioramento eco-sostenibili sono correlate ai bassi impatti e all'offerta "ecologica" del mercato (es: sostanze, veicoli, ecc.), pertanto, misure più "radicali" di miglioramento non sempre sono perseguibili.

**DICHIARAZIONE AMBIENTALE  
2020 – 2023**

PULIGROUP SERVICE SRLS

Data Revisione: 02.01.2021 rev. 02

OBIETTIVI	TRAGUARDI	PROGRAMMI	RESP	TERMINE	STATO
<b>Riduzione impatti generati da uso prodotti Pulizia (detergenti)</b>	Aumento uso prodotti ECOLABEL	Ricerca sul mercato Nuovi PRODOTTI e estensione a tutti	Direzione aziendale.	<b>Dicembre2020</b> 2,1% dei Prodotti Totali <b>Dic 2021</b> 2.5% dei Prodotti Totali <b>Dic 2022</b> 2.6 % dei prodotti totali	<b>Dicembre 2021 = 2,2 %</b>
<b>Fornitori e relativo comportamento ambientale</b>	Aumento dei fornitori di prodotti detergenti e disinfestanti muniti di certificazioni ambientali (14001 e/o EMAS) e/o con adesione a Charter per la pulizia sostenibile ( ASSOCASA)	Ricerca sul mercato Nuovi Fornitori certificati e richiesta ai fornitori attuali sulle intenzioni di certificarsi. Attivazione nuove forniture	Direzione aziendale.	<b>Dic 2020 – 2 %</b> <b>Dic 2021 - 4%</b> <b>Dic 2022 – 4,5%</b> <b>Dic 2023 - 5 %</b>	<b>Dicembre 2021 = 2,6 %</b>
OBIETTIVI	TRAGUARDI	PROGRAMMI	RESP	TERMINE	STATO
<b>Riduzione della produzione di rifiuti da imballaggi</b>	Riduzione del 5 % della produzione specifica di imballaggi derivanti dalle attività di pulizia.	Riutilizzo degli imballaggi partendo da taniche max 10/15 litri (per motivi di sicurezza/peso) _ flaconi riutilizzabili	Direzione aziendale.	<b>Dicembre 20</b> Acquisto in Taniche e riutilizzo dei contenitori più piccolo di cantiere verifica di Riconsegna ai fornitori delle taniche.  <b>Dicembre 21</b> Riduzione del 2% dei Consumi  <b>Dicembre 22</b> Riduzione del 1,5% dei consumi  <b>Dicembre 23</b> Riduzione del 1,5% dei consume	<b>Dicembre 21 = riduzione 1%</b>



**DICHIARAZIONE AMBIENTALE  
2020 – 2023**

PULIGROUP SERVICE SRLS

Data Revisione: 02.01.2021 rev. 02

<b>Diminuire il quantitativo di toner smaltito</b>	Limitare il quantitativo di stampe cartacee	Partendo dalla definizione occorre promuovere la divulgazione e l'utilizzo di file in format digitale limitando al massimo le stampe cartacee	Direzione aziendale.	<p><b>Dicembre 2020</b> Riduzione del 10% di n. copie</p> <p><b>Dicembre 21</b> Riduzione del 1% di n. copie</p> <p><b>Dicembre 22</b> Riduzione del 1,5% di n. copie</p> <p><b>Dicembre 23</b> Riduzione del 2% di n. copie</p>	Si veda anche tabella indicatori (rid. del 12%)
--	---	---	----------------------	--	---

OBIETTIVI	TRAGUARDI	PROGRAMMI	RESP	TERMINE	STATO
<b>Riduzione consumi gasolio per autotrazione</b>	Diminuire il consumo medio annuo per Km percorso. Si pone come obiettivo ridurre i consumi medi annui.	<p>Attuando una procedura di controllo e monitoraggio si potranno stimare i consumi di gasolio in litro per Km percorso. L'azienda, per ciascun cantiere, fisserà dei percorsi standard da preferire al fine di minimizzare i consumi.</p> <p>Tale procedura è attuabile poiché gli spostamenti per i veicoli impiegati in alcuni cantiere sono sistematici.</p>	Direzione aziendale.	<p><b>Dicembre 20</b> Definizione criteri per la determinazione dei percorsi <b>dicembre 21</b> Revisione dei criteri e necessità</p> <p>di cambiare veicolo. Riduzione del 1,5% dei consumi</p> <p><b>Dicembre 22</b> Revisione dei criteri e necessità di cambiare veicolo Riduzione del 1,7% dei Consumi</p> <p><b>Dicembre 23</b> Revisione dei criteri e cambio veicolo 2% dei consumi</p>	Si veda anche tabella indicatori
<b>Eliminazione Gas ozono lesivi</b>	Sostituzione impianti con R22	Dismissione e sostituzione condizionatori ufficio (Palermo;)	Direzione	<b>Dic 2021</b>	Comunicazione alla proprietà (vedi lettera del 20.04.21)
<b>Certificazione Ecolabel</b>	Ottenimento della certificazione	Attivazione della procedura al fine dell'ottenimento della certificazione	Direzione	<b>Dic 2022</b>	Procedura in corso avvio istruttoria n. 052/084/001

### **9. Convalida della dichiarazione ambientale**

Il Verificatore accreditato Certiquality ha verificato attraverso una visita all'organizzazione (audit in remoto ed on site dell'Aprile 2021 causa Corona Virus), colloqui con il personale e l'analisi della documentazione e delle registrazioni, che la Politica, il Sistema di Gestione Ambientale e le procedure di audit siano conformi al Reg. UE2018/2026 e s.m.i. ed ha convalidato le informazioni e i dati riportati nella Dichiarazione Ambientale - Edizione 2020-2023.

N° Accredimento **IT-V-001**

La prossima Dichiarazione Ambientale verrà pubblicata entro gennaio 2023, mentre ogni anno sarà reso pubblico l'aggiornamento annuale convalidato del presente documento.

La presente Dichiarazione Ambientale può essere richiesta  
o per e-mail [puligroup@pec.itoppure](mailto:puligroup@pec.itoppure)  
al numero **091 7296381** o al fax **091 8420316**.

La presente dichiarazione ambientale è stata approvata dalla Direzione nella persona di **Villano Vanessa (Amministratore unico)**.

**DICHIARAZIONE AMBIENTALE  
2020 – 2023**

PULIGROUP SERVICE SRLS

Data Revisione: 02.01.2021 rev. 02

Appendice 1

**L'ORGANIZZAZIONE DICHIARA IL RISPETTO DELLA CONFORMITA' GIURIDICA IN MERITO ALLA LEGISLAZIONE AMBIENTALE**

Si elencano le principali leggi ambientali

Fonti giuridiche	Argomento	Ambito
D Lgs 152/06 e smi ( parte III sez. II capo II)	Tutela quantitativa risorsa e risparmio idrico	<b>Utilizzo acqua per uso civile e industrial</b>
D Lgs 152/06 e smi ( parte V )	Tutela dell'aria e diminuzione emissioni in atmosfera	<b>Emissioni in atmosfera</b>
DECRETO PRESIDENTE DELLA REPUBBLICA 15/02/2006 N 147		
D Lgs 152/06 e smi ( parte V )	Tutela dell'aria e impianti termici civili	
D Lgs 116/20	recepimento direttive europee sui rifiuti e imballaggi rifiuti ( 851/852 - 2018)	<b>Gestione rifiuti</b>
D Lgs 192/06	Decreto Legislativo 19 agosto 2005, n. 192 Attuazione della direttiva 2002/91/CE relativa al rendimento energetico nell'edilizia	<b>Gestione Energia</b>
D Lgs 102/2014	Attuazione della direttiva 2012/27/UE sull'efficienza energetica, che modifica le direttive 2009/125/CE e 2010/30/UE e abroga le direttive 2004/8/CE e 2006/32/CE	
Regolamento CE n 1272/2008	relativo alla classificazione, all'etichettatura e all'imballaggio delle sostanze e delle miscele che modifica e abroga le direttive 67/548/CEE e 1999/45/CE e che reca modifica al regolamento (CE) n. 1907/2006	
DM 10.03.98	Valutazione rischio incendio	<b>Emergenze incendio</b>
DPR 1 agosto 2011 n 151	Prevenzione incendi	
Regolamento 1907/2006 ( CE) del Parlamento Europeo e del Consiglio del 18.12.2006	Rettifica del regolamento (CE) n. 1907/2006 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 18 dicembre 2006, concernente la registrazione, la	<b>Sostanze chimiche</b>

**DICHIARAZIONE AMBIENTALE  
2020 – 2023**

PULIGROUP SERVICE SRLS

Data Revisione: 02.01.2021 rev. 02

	valutazione, l'autorizzazione e la restrizione delle sostanze chimiche (REACH), che istituisce un'Agenzia europea per le sostanze chimiche, che modifica la direttiva 1999/45/CE e che abroga il regolamento (CEE) n. 793/93 del Consiglio e il regolamento (CE) n. 1488/94 della Commissione, nonché la direttiva 76/769/CEE del Consiglio e le direttive della Commissione 91/155/CEE, 93/67/CEE, 93/105/CE e 2000/21/CE	
<b>Legge quadro inquinamento acustico</b>	L 447 /95	<b>Rumore cantieri</b>
<b>Regolamento (UE) 2020/852 del Parlamento europeo e del Consiglio del 18 giugno 2020</b>	Relativo all'istituzione di un quadro che favorisce gli investimenti sostenibili e recante modifica del regolamento (UE) 2019/2088 (Testo rilevante ai fini del SEE)	
<b>Decreto legge n. 228</b>	Convertito il DI "Milleproroghe 2022", le novità in materia di rifiuti Decreto-legge 30 dicembre 2021, n. 228 – Stralcio	<b>Rifiuti</b>
<b>Decreto ministeriale 29/01/2021</b>	CRITERI AMBIENTALI MINIMI IN SETTORE CLEANING	<b>CERTIFICAZIONE ECOLABEL</b>

## Appendice 2

### GLOSSARIO

#### **Analisi ambientale**

Un'esauriente analisi iniziale dei problemi ambientali, degli effetti o dell'efficienza ambientali, relativi alle attività svolte in un sito.

#### **Aspetto ambientale**

Elemento di una attività, prodotto, servizio di un'organizzazione, che può interagire con l'ambiente (un aspetto ambientale significativo è un aspetto ambientale che ha o può avere un impatto ambientale significativo).

#### **Impatto ambientale**

Qualunque modificazione dell'ambiente, negativa o benefica, totale o parziale conseguente ad attività, prodotti e servizi di un'organizzazione.

#### **Obiettivi ambientali**

Gli obiettivi conseguenti alla politica ambientale, che l'organizzazione si prefigge di raggiungere, quantificato per quanto possibile.

#### **Politica ambientale**

Gli obiettivi ed i principi di azione dell'impresa riguardo all'ambiente ivi compresa la conformità alle pertinenti disposizioni regolamentari in materia ambientale;

#### **Raccolta**

L'operazione di prelievo, di cernita e di raggruppamento dei rifiuti per il loro trasporto.

#### **Raccolta differenziata**

La raccolta idonea, secondo criteri di economicità, efficacia, trasparenza ed efficienza, a raggruppare i rifiuti urbani in frazioni merceologiche omogenee, al momento della raccolta o, per la frazione organica umida, anche al momento del trattamento, nonché a raggruppare i rifiuti di imballaggio separatamente dagli altri rifiuti urbani, a condizione che tutti i rifiuti sopra indicati siano effettivamente destinati al recupero;

#### **Recupero**

Le operazioni che utilizzano rifiuti per generare materie prime secondarie, combustibili o prodotti, attraverso trattamenti meccanici, termici, chimici o biologici, incluse la cernita o la selezione, e, in particolare, le operazioni previste nell'Allegato C alla parte quarta del Decreto

Legislativo 152/2006.

**Rifiuto**

qualsiasi sostanza od oggetto che rientra nelle categorie riportate nell'Allegato A alla parte quarta del decreto 152/2006 e di cui il detentore si disfi o abbia deciso o abbia l'obbligo di disfarsi;

**Rifiuti speciali**

Sono rifiuti speciali:

- a) i rifiuti da attività agricole e agro-industriali;
- b) i rifiuti derivanti dalle attività di demolizione, costruzione, nonché i rifiuti non pericolosi che derivano dalle attività di scavo;
- c) i rifiuti da lavorazioni industriali;
- d) i rifiuti da lavorazioni artigianali;
- e) i rifiuti da attività commerciali;
- f) i rifiuti da attività di servizio;
- g) i rifiuti derivanti dalla attività di recupero e smaltimento di rifiuti, i fanghi prodotti dalla potabilizzazione e da altri trattamenti delle acque e dalla depurazione delle acque reflue e da abbattimento di fumi;
- h) i rifiuti derivanti da attività sanitarie;
- i) i macchinari e le apparecchiature deteriorati ed obsoleti;
- j) i veicoli a motore, rimorchi e simili fuori uso e loro parti.

**Rifiuti urbani**

Sono rifiuti urbani:

- a) i rifiuti domestici, anche ingombranti, provenienti da locali e luoghi adibiti ad uso di civile abitazione;
- b) i rifiuti non pericolosi provenienti da locali e luoghi adibiti ad usi diversi da quelli di cui alla lettera a), assimilati ai rifiuti urbani per qualità e quantità, ai sensi dell'articolo 21, comma 2, lettera g);
- c) i rifiuti provenienti dallo spazzamento delle strade;
- d) i rifiuti di qualunque natura o provenienza, giacenti sulle strade ed aree pubbliche o sulle strade ed aree private comunque soggette ad uso pubblico o sulle spiagge marittime e lacuali

e sulle rive dei corsi d'acqua;

- e) i rifiuti vegetali provenienti da aree verdi, quali giardini, parchi e aree cimiteriali;
- f) i rifiuti provenienti da esumazioni ed estumulazioni, nonché gli altri rifiuti provenienti da attività cimiteriale diversi da quelli di cui alle lettere b), c) ed e).

**Selezione**

Operazione di separazione dei rifiuti di diversa natura, per costituire frazioni merceologiche omogenee.

**Smaltimento**

Ogni operazione finalizzata a sottrarre definitivamente una sostanza, un materiale o un oggetto dal circuito economico e/o di raccolta e, in particolare, le operazioni previste nell'Allegato B alla parte quarta del decreto legislativo 152/2006.

**Stoccaggio**

Le attività di smaltimento consistenti nelle operazioni di deposito preliminare di rifiuti di cui al punto D15 dell'Allegato B alla parte quarta del decreto legislativo 152/2006, nonché le attività di recupero consistenti nelle operazioni di messa in riserva di materiali di cui al punto R13 dell'Allegato C alla medesima parte quarta

**Trasportatore autorizzato**

Trasportatore dotato di idonea autorizzazione rilasciata dall'ente competente al trasporto di uno o più determinati codici di rifiuti.

**Trasporto**

Qualsiasi operazione di trasferimento di rifiuti da un luogo all'altro.

**GLOSSARIO PER ACRONIMI**

EMAS = Environmental Management and Audit Scheme. RSI = Responsabile Sistema integrato

RS = Rifiuti Speciali

RSU = Rifiuti Solidi Urbani

DGR = Delibera Giunta Regionale DD = Determinazione Dirigenziale

**GLOSSARIO PER UNITA' DI MISURA**

t = tonnellata

kg = Chilogrammo

MWh = megawattora

cmc = metri cubi

convenzionali litri = litri



**ALLEGATO VI**  
**al regolamento CE 1221/2009**

**INFORMAZIONI RICHIESTE PER LA REGISTRAZIONE**

**1. ORGANIZZAZIONE**

Nome PULIGROUP SERVICE S.R.L.

Indirizzo VIA BEATO ANGELICO, 53

Città PALERMO

Codice postale 90145

Paese/Land/regione/ comunità autonoma ITALY

Referente VANESSA VILLANO

Telefono TEL+39 0917296381

Fax - FAX 0918420316 |

E-mail puligroup@virgilio.it - areagare@puligroup.net

Sito web **puligroupservice.it**

Accesso pubblico alla dichiarazione ambientale  
o alla dichiarazione ambientale aggiornata

- a) su supporto cartaceo  
 b) su supporto elettronico

Numero di registrazione E-693

Data di registrazione 24.04.2020

Data di sospensione della registrazione //

Data di cancellazione della registrazione //

Data della prossima dichiarazione ambientale 24.04.2023

Data della prossima dichiarazione ambientale aggiornata 24.04.2022

Richiesta di deroga ai sensi dell'articolo 7

SI  - NO

Codice NACE delle attività 81.21 - 52.24 - 81.29.1

Numero di addetti 180

Fatturato o bilancio annuo 1.1 MLN € (ANNO 2019) - 1.5 MLN ( ANNO 2020 ) - 2.01 MLN (ANNO 2021)

## 2. SITO

Nome PULIGROUP SERVICE S.R.L.

Indirizzo VIA BEATO ANGELICO, 53

Codice postale 90145

Città PALERMO

Paese/Land/regione/comunità autonoma

Referente VANESSA VILLANO

Telefono TEL+39 0917296381

Fax - FAX 0918420316 |

E-mail puligroup@virgilio.it - areagare@puligroup.net

Sito web puligroupservice.it

Accesso pubblico alla dichiarazione ambientale  
o alla dichiarazione ambientale aggiornata

a) su supporto cartaceo

b) su supporto elettronico

Numero di registrazione E-693

Data di registrazione 24.04.2020

Data di sospensione della registrazione //

Data di cancellazione della registrazione //

Data della prossima dichiarazione ambientale 24.04.2023

Data della prossima dichiarazione ambientale aggiornata 24.04.2022

Richiesta di deroga ai sensi dell'articolo 7

SI  - NO

Codice NACE delle attività 81.21 - 52.24 - 81.29.1

Numero di addetti 180

Fatturato o bilancio annuo 1.1 MLN € (ANNO 2019) 1,5 ( ANNO 2020 ) - 2,01 (ANNO 2021)

### 3. VERIFICATORE AMBIENTALE

Nome del verificatore ambientale **CERTIQUALITY SRL**

Indirizzo **VIA G. GIARDINO, 4**

Codice postale **20123**

Città **MILANO**

Paese/Land/regione/comunità autonoma **ITALIA**

Telefono **02-8069171**

Fax **02-86465295**

e-mail **certiquality@certiquality.it**

Numero di registrazione dell'accreditamento **IT-V-0001**  
o dell'abilitazione


Ambito dell'accreditamento o dell'abilitazione  
(codici NACE)

**01.1/2/3/4/63/64/7 - 03 - 05 - 06 - 07 - 08 - 09 - 10 - 11 - 12 - 13 - 14 - 17 - 18 - 19 - 20 -  
21 - 22 - 23 - 24.1/2/3/41/42/43/44/45/5 - 25.1/5/6/99 - 26.11/3/5/8 - 27 -  
28.11/22/23/30/49/99 - 29 - 30.1- 30.2 - 30.3 - 30.9 - 32.5/99 - 33 - 35 - 36 - 37 - 38 - 39 -  
41 - 42 - 43 - 46.11/13/14/15/16/17/18/19/2/3/4/5/6/7/9 - 47.1/2/4/5/6/7/8/9 - 49 - 52 - 55 -  
56 - 58 - 59 - 60 - 62 - 63 - 64 - 65 - 66 - 68 - 69 - 70 - 73 - 74.1/9 - 78 - 80 - 81 - 82 -  
84.1 - 85 - 90 - 91 - 92 - 93 - 94 - 95 - 96 NACE (rev.2)**

Organismi di accreditamento o di abilitazione **COMITATO ECOLABEL - ECOAUDIT SEZIONE EMAS  
ITALIA**

Palermo il 26.04.22

Firma del rappresentante dell'organizzazione



FULIGROUP SERVICE s.r.l.  
Amministratore Unico  
Villano Vanessa

## DICHIARAZIONE DEL VERIFICATORE AMBIENTALE SULLE ATTIVITA' DI VERIFICA E CONVALIDA

(Allegato VII del REG. 1221/2009)

Il verificatore ambientale CERTIQUALITY S.R.L., numero di registrazione ambientale EMAS IT – V – 0001, accreditato per gli ambiti

01.1/2/3/4/63/64/7 – 03 – 05 – 06 – 07 – 08 – 09 – 10 – 11 – 12 – 13 – 14 – 17 – 18 – 19 – 20 – 21 – 22 – 23 – 24.1/2/3/41/42/43/44/45/5 – 25.1/5/6/99 – 26.11/3/5/8 – 27 – 28.11/22/23/30/49/99 – 29 – 30.1/2/3/9 – 32.5/99 – 33 – 35 – 36 – 37 – 38 – 39 – 41 – 42 – 43 – 46.11/13/14/15/16/17/18/19/2/3/4/5/6/7/9 – 47 – 47.1/2/4/5/6/7/8/9 – 49 – 52 – 55 – 56 – 58 – 59 – 60 – 62 – 63 – 64 – 65 – 66 – 68 – 69 – 70 – 73 – 74.1/9 – 78 – 80 – 81 – 82 – 84.1 – 85 – 87 – 88 – 90 – 91 – 92 – 93 – 94 – 95 – 96 NACE (rev.2)

dichiara di avere verificato che il sito / i siti / l'intera organizzazione indicata nella dichiarazione ambientale/dichiarazione ambientale aggiornata dell'Organizzazione PULIGROUP SERVICE S.R.L.S.

numero di registrazione (se esistente) IT-

risponde (rispondono) a tutte le prescrizioni del regolamento (CE) n. 1221/2009 del Parlamento europeo e del Consiglio del 25 novembre 2009, sull'adesione volontaria delle organizzazioni a un sistema comunitario di ecogestione e audit (EMAS).

Con la presente CERTIQUALITY S.R.L. dichiara che:

- la verifica e la convalida si sono svolte nel pieno rispetto delle prescrizioni del Regolamento (CE) n. 1221/2009 e s.m.i.,
- l'esito della verifica e della convalida conferma che non risultano elementi che attestino l'inosservanza degli obblighi normativi applicabili in materia di ambiente,
- i dati e le informazioni contenuti nella dichiarazione ambientale/dichiarazione ambientale aggiornata dell'organizzazione/sito forniscono un'immagine affidabile, credibile e corretta di tutte le attività dell'organizzazione/del sito svolte nel campo d'applicazione indicato nella dichiarazione ambientale.

Il presente documento non è equivalente alla registrazione EMAS. La registrazione EMAS può essere rilasciata unicamente da un organismo competente ai sensi del regolamento (CE) n. 1221/2009. Il presente documento non è utilizzato come comunicazione a sé stante destinata al pubblico.

MILANO, il 24/05/2022

Certiquality Srl



Il Presidente  
Cesare Puccioni

rev.3\_041121